

## Ida-Viru turismiklastri

### **KÜLALISLAHKUSE KOKKULEPPED**

1. Looime külalistes ja kaastöötajates SOOJA NING TURVALISE TUNDE.
2. Tervitame külalisi SÕBRALIKULT, vaatame silma, OLEME ABIVALMID JA NAERATAME SIIRALT.
3. Oleme SEIKLUSMAA SAADIKUD ja tutvustame uhkusega piirkonna pärandit, võimalusi ning lugusid.
4. Jagame infokanalites KUTSUVAT NING TÕEST INFOT ERINEVATES KEELTES.
5. TÄNAME päringute eest kohese teatega pöördumise kätte saamisest ning võtame ühendust hiljemalt 24 tunni jooksul.
6. HOOLITSEME külaliste kohalejõudmise eest jagades eelinfot transpordivõimaluste, piletihindade, vahemaade ja parkimise osas ning muutes viitade abil TEEKONNA LIHTSAMAKS.
7. Hoiame puhtust ning tekitame külalises KODUSE JA HUBASE TUNDE.
8. Oleme vastutulelikud, paindlikud, lahendustele orienteeritud ning pakume eristuvalt POSITIIVSEID JA MEELDEJÄÄVAID ELAMUSI.
9. Suuname külalisi tagasisidet jätma, reageerime nende tähelepanekutele ning LEIAME VIISE PIDAMAKS KÜLALISI MEELES ka peale kojuminekut.
10. HOIAME ENNAST, KAASTÖÖTAJAIK NING KÜLALISI ja käitume lugupidavalt ning heasoovlikult.